

¡Ya No Hay que Esperar por Sus Cheques de Beneficios!

El Departamento de Seguridad de Empleo de Illinois ha implementado un programa de pago para recibir electrónicamente beneficios de seguro de desempleo utilizando una tarjeta de débito prepagada. Este nuevo programa de pago proporciona métodos rápidos, convenientes y seguros para recibir beneficios de seguro de desempleo. Sus beneficios de seguro de desempleo serán depositados directamente a una cuenta de tarjeta prepagada personal.



Transacciones Gratuitas	Transacciones Cobrables	
<p>Transacciones de Compra o “reembolso” en comercios No hay cuota cuando usted utiliza su tarjeta para hacer compras u obtener “reembolso” en un comercio que acepta Visa®.</p> <p>Retiro de Efectivo en Bancos No hay cuota cuando usted retira fondos de su tarjeta en una ventanilla de cajero bancario que muestra el logo de Visa®.</p> <p>Unidad de Respuesta de Voz (VRU -en ingles) VRU es un sistema telefónico automático que proporciona saldo de tarjeta, historial de transacciones, y le permite cambiar su número de identificación personal (PIN en inglés). Este servicio está disponible 24 horas al día, 7 días por semana. No hay cuota por utilizar la porción automática de este servicio. El número del VRU es 1-800-627-2069.</p> <p>1 consulta gratis de exclusión voluntaria (“Opt-Out” en inglés) de VRU por mes La exclusión voluntaria (“Opt Out”) del VRU automático le permite hablar personalmente con un representante de servicio al cliente.</p> <p>Sitio Web Usted puede retirar información de saldo y transacciones, y cambiar su PIN gratuitamente en cualquier momento conectándose al http://www.onlinepaycard.com/securechoice.</p>	<p>Cuota por retiro en cajero automático (ATM):</p> <p>Cuota por consulta de saldo en cajero automático (ATM):</p> <p>Después de 1 consulta gratis de “Opt Out” del VRU</p> <p>Retiro con cajero automático (ATM) Cajero ATM internacional:</p> <p>Consulta de saldo – Cajero internacional (ATM):</p> <p>Anticipo en Efectivo Internacional: (Retiro en banco con cajero)</p> <p>Reemplazo de tarjeta:</p> <p>Entrega urgente de una tarjeta de reemplazo:</p> <p>Tarjeta de beneficios sobregirada:</p> <p>Cuota por clausurar tarjeta:</p>	<p>\$.95 por retiro en ATM (Más posible sobrecargo)</p> <p>\$.50 por consulta de saldo en ATM</p> <p>Si se excede de 1 consulta de “Opt-Out” por mes se le cobrará \$1.25 por conversación.</p> <p>\$2.50 (más posible sobrecargo)</p> <p>\$1.00 (más posible sobrecargo)</p> <p>\$7.00 (más posible sobrecargo)</p> <p>No hay cuota por las primeras cuatro tarjetas dentro de un año civil. Se cobrará una cuota de \$5.00 por cada tarjeta ordenada después de las cuatro tarjetas gratuitas dentro de un año civil.</p> <p>\$25.00</p> <p>\$15.00 cada vez que se completa una compra en estado sobregirado.</p> <p>\$2.50 cobrado en el mes 23.</p>
	<p><i>Favor de revisar los términos y condiciones que se incluyen con la tarjeta para una divulgación completa de cuotas.</i></p>	

Qué hacer cuando reciba su tarjeta:

- Verifique que su nombre está deletreado correctamente en su tarjeta*
- Firme el dorso de la tarjeta
- Llame al **1-800-627-2069** para activar su tarjeta.

Tenga listo su número de tarjeta y su número de seguro social para que pueda activar su tarjeta y establecer un número de identificación personal (PIN – en inglés). Se requiere su número de PIN para retiros por cajero automático (ATM) y algunas compras y para tener acceso a su información personal en el sitio web del titular de la tarjeta y VRU.

* Si su nombre está incorrectamente deletreado, comuníquese con IDES antes de activar su tarjeta.

** Asegúrese de leer los términos y condiciones para los cargos correspondientes a transacciones con ATM. Cuando retire fondos de un ATM, asegúrese de escoger la opción de “retirar de cuenta corriente”.

*** Cuando haga compras de gasolina, tiene que ir al cajero dentro de la gasolinera para llevar a cabo la transacción en vez de pagar en la pompa. Esto le ayudará a evitar cargos de sobregiro.

SUGERENCIAS PARA ADMINISTRAR SUS BENEFICIOS

- Obtenga dinero en efectivo en su supermercado o comercio local al escoger la opción de “reembolso en efectivo” cuando hace compras para evitar cuotas de retiro.
- Revise su saldo de cuenta usando el internet. Ahorre tiempo y disfrute la conveniencia de usar el sitio web del titular de tarjeta (<https://www.onlinepaycard.com/securechoice>) para revisar su saldo, confirmar las transacciones registradas a su cuenta y monitorear sus compras. (Si no tiene una computadora en casa o en la oficina, recuerde que su biblioteca pública pueda tener una).
- Si se muda, comuníquese con IDES para cambiar su domicilio en el sistema. El procesador de tarjetas NO puede cambiar su domicilio sin la aprobación de IDES. Tarjetas de débito prepagadas no pueden ser reenviadas por su cartero.
- Siempre proteja su PIN. No comparta su PIN con nadie. Si usted cree que su PIN ha sido comprometido, puede cambiar su PIN llamando al 1-800-627-2069 o conectándose al <https://www.onlinepaycard.com/securechoice>.